



*1. Relatório Mensal da Ouvidoria do Instituto de Previdência do Município de Nilópolis –  
Referente ao mês de maio/2023.*

Maio/2023 (01/05/2023 à 31/05/2023)

Trata-se do relatório da Ouvidoria do Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Nilópolis onde são apresentados os dados quantitativos e qualitativos das demandas recebidas no mês de Maio de 2023, referente ao período de 01/05/2023 à 31/04/2023.

Informação	Reclamação	Denúncia	Solicitação	Sugestão	Elogios
8	0	0	0	0	0

No período referente ao mês de maio do corrente ano esta Ouvidoria recebeu 8 (oito) e-mail pelo e-Ouv (<http://previnil.rj.gov.br/index.php/fale-conosco>). Sendo essas demandas em caráter de informações sobre recadastramento dos servidores ativos, realização de prova de vida dos aposentados e pensionistas, emissão de contracheques e simulação de aposentadoria, informo que todas as demandas foram tratadas e respondidas em tempo hábil.

Não recebemos nenhuma manifestação pela Plataforma Fala.br:

CONTROLADORIA GERAL DA UNIDADE  
**Fala.BR** - Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação  
ALTO CONTRASTE | VLBRAS 77

Início Tratar Manifestações Relatórios

Bruno de Oliveira da Silva  
Respondente - Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Nilópolis - Nilópolis/RJ

Bem-vindo à plataforma integrada de ouvidoria e acesso à informação

- Registrar Manifestação para o Cidadão
- Tratar Manifestações
- Meu Usuário
- Encaminhamentos de Manifestações
- Resposta às Pesquisas de Satisfação
- Suporte Técnico do Sistema

Selecione um Orgão

- Fora do Prazo  
Manifestações de Ouvidoria: 0  
Denúncias: 0  
Comunicações: 0
- Expira Hoje  
Manifestações de Ouvidoria: 0  
Denúncias: 0  
Comunicações: 0
- No prazo  
Manifestações de Ouvidoria: 0  
Denúncias: 0  
Comunicações: 0


Bd.

### Considerações Finais

Esclareço que esta Ouvidoria não recebeu quaisquer reclamações, sugestões ou elogios de demanda interna. Todas as demandas foram externas, vindas do Fale Conosco através do site do Instituto.

Esta Ouvidoria parabeniza os servidores pelo trabalho prestado, pela qualidade e eficiência em seus atendimentos e que continuemos assim para melhorarmos cada vez mais os serviços prestados.

O relatório desta Ouvidoria foi fechado em 31/05/2023, último dia útil do mês em questão. Nada mais há que possamos acrescentar e me coloco à disposição para qualquer esclarecimento.

  
Bruno de Oliveira da Silva  
Bruno de Oliveira da Silva  
Chefe da Ouvidoria  
Mat. 070  
Chefe da Ouvidoria

**PREVINIL**

**Mat. 070**